

## プライバシーポリシー

スリール株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社のサービスの契約者又は利用者（以下総称して「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

### 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### 第2条（取得する個人情報の項目）

当社は、利用者に関する次に掲げる個人情報を取得します。

(1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントのID及びパスワード、SNSアカウント情報、免許証・公的証明書に関する情報等

(2) 取引及び利用に関する情報

取引内容、購入履歴、利用履歴に関する情報等

(3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(4) サービスのご利用に関して取得する情報

クッキー（Cookie）ID等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧利益その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等

(5) その他の情報

利用者から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

### 第3条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、利用者の個人情報を取得し、取得した情報を利用します。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

(1) 当社のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するため

(2) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため

(3) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため

- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 本サービスに関する利用者からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (6) 本サービスの利用状況を利用者にご報告するため
- (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (8) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- (9) 利用者の承諾・申し込みに基づく、当社主催イベントの参加企業等への個人情報の提供
- (10) 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため

#### 第4条（個人情報の管理と保護）

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、利用者の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供せず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他法令で認められる場合

#### 第5条（安全管理措置）

個人情報保護法第23条にもとづき、個人情報の安全管理のために以下のような措置を講じています。

（プライバシーポリシーの策定）

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針としてプライバシーポリシーを策定しています。

（個人情報の取扱いに係る規程の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等

の段階ごとに、取扱方法、管理者・担当者およびその任務等について個人情報の取扱規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

個人情報の取扱いに関する責任者・管理者を設置するとともに、個人情報を取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(人的安全管理措置)

個人情報の取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

(物理的安全管理措置)

個人情報を取り扱う機器、個人情報が記録された電子媒体又は個人情報が記載された書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管しています。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

(外的環境の把握)

外国において個人情報を取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

#### 第6条 (個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 第7条 (外国にある第三者への提供)

当社は、個人情報を、外国にある第三者に提供することがあります。当該外国が日本と同等水準の個人情報保護制度を有していない場合、当社は、法令で認められる場合又はご本人から同意を取得した場合を除き、日本の個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している者に対してのみ、個人情報を提供し、かつ、当該基準適合体制が継続的に維持されるよう、必要な措置をとります。

#### 第8条 (個人情報の開示)

当社は、利用者（本人に限ります。本条において以下同じ）から当社の保有する個人情報の開示を求められたときは、利用者に対し、遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

#### 第9条（保有個人データの訂正等）

1. 利用者は、当社の保有する個人情報に誤った情報である場合には、当社に対し、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 前項の請求を受けた場合、当社は遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

#### 第10条（個人情報の利用停止等）

1. 利用者は、当社に対し、当社の保有する個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、前項の請求を受けた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、当該個人データの利用停止等を行うものとします。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。
3. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

#### 第11条（プライバシーポリシーの変更）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第12条（法令、規範の遵守）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

#### 第13条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

#### 第14条

1. 当社は、当社のウェブサイト及び本サービス（以下、これらを総称して「ウェブサイト等」といいます。）のアクセス及び利用状況の分析、広告配信、並びにウェブサイト等の利便性向上のために、ウェブサイト等にアクセスしたご本人のデバイスに保存され

るファイル及びこれに類似する技術（以下「Cookie 等」といいます。）を取得することがあります。ご本人は、自らの責任において、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookie 等の取得を制限することができます。

2. 当社は、ご本人がウェブサイト等において個人情報を入力若しくは登録した場合、又は当社から送付されたメール又はこれに類するメッセージに記載された URL からウェブサイト等にアクセスした場合、Cookie 等とご本人の個人情報を関連付けることがあります。当社は、ご本人の個人情報と関連付けた Cookie 等がご本人の個人情報であることに鑑み、当該 Cookie 等を本個人情報保護方針の定めに従って管理します。

#### 第 15 条（当社住所・代表者氏名・個人情報保護管理者）

個人情報取扱事業者である当社住所、名称及び代表者の氏名は以下のとおりです。

東京都文京区本郷 3-30-10 本郷 K & K ビル 5 階・6 階

小野田総合法律事務所内 social hive HONGO

スリール株式会社

代表取締役 堀江敦子

#### 第 16 条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

スリール株式会社 お客様対応窓口

Mail:office@sourire-heart.com

2025 年 3 月 18 日制定・施行